

## Reiseleitung Gästeführung mit IHK Zertifikat

6 Tage Kompaktausbildung - Seminar Nr. R 260512

### IHK Die Weiterbildung

Existenzgründung im der Tourismusbranche

**Start 15. April 2012 14:00 Uhr Österreich**

**Tirol Panoramahotel Gurgltaler Hof**



#### Teil 1

**6 Tage - Sonntag 15.04.2012 bis Freitag 20.04.2012**

Vormittag Theorie – Nachmittag Umsetzung in die Praxis  
Reiseleitung, Stadtführung, Wanderführung, Animation  
**Erlangen der Methoden-Kompetenz am Beispiel Tirol Schwerpunkt  
Jugend und Familientourismus, Destination Gurgltal/Imst**

**Themen:** Grundlagen der Tourismusbranche – Reiseprogrammgestaltung, – Rechtliche Grundlagen und Rahmenbedingungen – Präsentations- und Kommunikationstechniken für Tour-Guides, Einarbeitung in den fiktiven Gruppenwunsch als roter Faden für alle prüfungsrelevanten Themenbereiche. Praxisbezogen für alle Arten der Gästeführung, ob als Wanderführer, Stadtführer oder Tourenscout im Bereich Gruppenbearbeitung und Gruppenbetreuung sowie Gruppenbegleitung.

**Praxistraining:** Area47 Outdoor Zentrum, Kletterhalle Imst, Alpincoaster, Innsbruck, Apres-Skizone Hochimst, Besichtigungen, Bergfrühstück usw.

**Abschluss:** Zertifikat der Tour-Guide-Akademie

#### Aufbaukurs

**E-Learning** Internetgestützte Ausbildung: 8 – 10 Lehrbriefe je nach Gruppenzusammensetzung. Täglich erhalten die Teilnehmer, welche einen IHK-Abschluss machen möchten, einen Lehrbrief. Diesen können sie bereits in Österreich bearbeiten. Die Rücksendung per Mail ist zwingend bis zum 10. Mai nötig. Die Hotline steht nach der Kompaktwoche werktags täglich von 8:00 bis 17:00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Themenbezogene Telefonkonferenzen und mögliche Webinare begleiten die Ausbildung. Themen: Durchführung Praxisprogramm, Kommunikation, Reiserecht, Sonderthemen – Sondergruppen, Eventtourismus und Einwandbehandlung, Administrative Aufgaben – Abrechnung, Feedback als Chance.

#### Prüfung

**Freitag 25. Mai 2012 in Marburg an der Lahn / Hessen**

90 Min. schriftlich, 30 Min. mündlicher Abschlusstest

Übergabe des **IHK-Zertifikates** im Anschluss.

#### Kosten

**Teil 1 in Österreich € 598,00**

Seminargebühren inklusive aller Materialien, Übernachtung im Doppelzimmer mit Halbpension, Transfer Bahnhof Imst. Anreise eigene Organisation.

**Teil 2 in Marburg € 398,00**

E-learning Phase mit Abschlusstest inkl. **IHK-Zertifikat**

**Teilzahlung möglich**

#### Unterbringung

**Panoramahotel Gurgltaler Hof** oder Umfeld

#### Partner

Mitreisende Partner sind herzlich willkommen, Sie können den täglichen Praxisteil miterleben und zahlen für die Unterbringung im DZ mit HP Schlemmer Menü 48,- Euro p. Tag

#### Ausstattung

Sie benötigen einen PC mit Internetzugang für die E-Learning Phase und zur Recherche. Alles andere erhalten Sie von der Akademie.

#### Beschreibung

Reiseleiter zeigen ihre Destination oder Stadt von der besten Seite. Ihre Dienstleistung umfasst neue Perspektiven, Einblicke in kulturelles Leben, in politische, wirtschaftliche und historische Hintergründe zu öffnen. Ihr Erfolg besteht darin, Informationen, Lokalkolorit und Entertainment gekonnt zu verbinden.

Informieren, unterhalten und Gästegruppen als Stammkunden für Ihr Unternehmen zu gewinnen – das sind Ihre Aufgaben. Das IHK-Trainingskonzept bietet praxisnahe Beispiele für Informationsrecherche, Dramaturgie und Präsentationsmöglichkeiten von Führungen.



Das Weiterbildungsangebot unterstützt Reiseanbieter und Dienstleister der Tourismusbranche, Reisegruppen oder Einzelreisende durch fesselnde und professionelle Führungen zu begeistern.

Das Konzept wurde im Bereich der Reiseleitung von der Akademie mit entwickelt und ist auch die ideale Grundlage für eine Selbstständigkeit im haupt- oder nebenberuflichen Dienstleistungsbereich der Reiseleitung bzw. Gästeführung als Partner der Tourismusbranche.

- Zielgruppe** Geeignet für Personen, welche haupt- oder nebenberuflich Reisegruppen oder Individualreisende fachkundig leiten, begleiten und betreuen möchten. Das IHK-Qualifizierungskonzept richtet sich an Tourist-Informationen, Fremdenverkehrseinrichtungen, Freiberufler und andere touristische Leistungsträger.
- Der Lehrgang macht Reiseleiter topfit für den anspruchsvollen Gast. Die IHK-Zertifizierung signalisiert den Kunden hohe Fach- und Methoden-Kompetenz des Zertifikatsinhabers. Reiseleiter mit IHK-Zertifikat finden schneller ihren Ein- oder Seiteneinstieg in die Tourismusbranchen. Viele verwirklichen damit ihren Traumberuf.
- Voraussetzungen** Möglichst abgeschlossene Berufsausbildung, PC- und Internet-Kenntnisse für Emailbearbeitung, Erste Hilfe Kurs.
- Praktikum** Die Akademie hilft gerne bei der Vermittlung einer Praktikumsstelle als Reiseleiter oder Gästeführer. Diese werden gesucht.
- Seminarleitung** Heinz-Jürgen Nees, Inhaber der Tour-Guide-Akademie und Mitautor der IHK-Weiterbildung.
- Anmeldung** Bitte benutzen Sie das folgende Anmeldeformular. Mindestteilnehmerzahl 5 Personen



Stammdatenblatt

**Seminaranmeldung / Vertrag**

Per Post an euro-tga – Vorab per Fax zur Platzreservierung 06692 - 91 99 54



Heinz-Jürgen Nees – Am Schalkert 48 – 35279 Neustadt / Hessen - euro-tcm.de – euro-tga.de

Kompakt-Seminar Reiseleitung - Gästeführung mit IHK Zertifizierung

Kursnummer bitte eintragen

**R 26052012**

Lehrgangsbezeichnung / Seminarbezeichnung bitte eintragen

**Kompaktausbildung Tourguide International**

Kursbeginn

**15. April 2012**

**Tarrenz Teil 1 und Marburg Teil 2**

Kursdurchführungsort / Orte \_\_\_\_\_

Geburtstag / und Geburtsort \_\_\_\_\_

Schulabschluss \_\_\_\_\_

Berufsausbildung bzw. jetziger Beruf \_\_\_\_\_

Berufswunsch \_\_\_\_\_

JA Nein  
PC mit Internetzugang vorhanden

JA Nein  
Praktikum gewünscht?

Teilnahme Teil 1 = JA 598,00 Euro  
Unterschrift für JA \_\_\_\_\_

24,- Euro JA Nein  
Vermittlung Seminarversicherung

Name \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon Festnetz \_\_\_\_\_

Mobiltelefon \_\_\_\_\_

e-Mail \_\_\_\_\_

Teilnahme Teil 2 = JA 398,00 Euro  
Unterschrift für JA \_\_\_\_\_

Im Preis enthalten!  
Zertifikatskosten \_\_\_\_\_

**Wir empfehlen dringend den Abschluss einer Seminar-Rücktrittskosten-Versicherung!**

Ort	Datum	Rechtsverbindliche Unterschrift des Teilnehmers
-----	-------	---

Widerrufsrecht: Sie können den Vertrag gegenüber Heinz-Jürgen Nees, Am Schalkert 48, 35279 Neustadt/Hessen, innerhalb von 2 Wochen jederzeit ohne Angabe von Gründen schriftlich widerrufen. Evtl. bereits gezahlte Lehrgangsgebühren werden in voller Höhe von euro-tcm zurückerstattet. Ich bin über dieses Widerrufsrecht von euro-tcm informiert worden.

Datum	Rechtsverbindliche Unterschrift des Teilnehmers	Ort
-------	---	-----

